

Basic Reservation For Vista :

Class on 14 -18 May 2007

ชื่อ : Mr.Sompas Swangniran (คุณใจ)

Agent: Version Three Travel Co., Ltd.

Training : การจองที่เข้ามาฝึกอบรมเรียนเกี่ยวกับการใช้ระบบของ Amadeus ยุ่งยากหรือไม่

คุณใจ : ไม่ยุ่งยากครับ การเข้ามาอบรมนั้นเมื่อเราติดต่อขอสำรองที่นั่งในห้องเรียนได้วันที่เราสะดวกเข้าอบรมแล้ว พอใกล้ถึงเวลาอบรมผมตอบยืนยัน โดยทาง Amadeus จะแจ้งทางให้ทราบว่าจะต้องเข้ามาเรียนตามที่ได้สำรองที่นั่งไว้ พร้อมแจ้งกับรายละเอียดในการสอนเป็นอย่างไร ผู้เรียนต้องเรียนอะไรบ้างในแต่ละวัน และเมื่อผ่านการเรียนแล้วเกิดความเข้าใจอย่างถูกต้องอีกทั้งเนื้อหาที่ครอบคลุมเกือบทั้งหมด สำหรับการทำงานในชีวิตจริง โดยรวม ๆ Ok ดีครับ



หรือแม้แต่บางส่วนของอาจไม่ได้ใช้ในวันนี้แต่เป็นประโยชน์ทำให้เรารู้เพิ่มขึ้น และวันข้างหน้าต้องมีโอกาสได้ใช้ความรู้เหล่านั้นแน่นอน

Training : เทคนิคในการสอนของครูศุทธิณี (อ้อม) เป็นอย่างไรบ้าง

คุณใจ : ดีครับ ครูอ้อมสอนได้อย่างละเอียด แม้บางครั้งอาจเร็วไปบ้าง ผมคิดว่าพื้นฐานการรับของแต่ละคนอาจมีความต่างกัน คือบางคนก็เข้าใจง่าย บางคนเข้าใจยาก แต่ถ้าเราניתใจไว้ก็ไม่มีปัญหา สำหรับคู่มือประกอบการเรียนการสอนใช้ได้ แต่ต้องกลับไปอ่านทบทวนแล้วมาเข้าเรียนก็ OK ยิ่งถ้าจดเวลาครูสอน ผมว่าไม่มีปัญหา หมายถึงวิธีการสอนดีครับครอบคลุมชัดเจน

Training : ได้เทคนิคพิเศษในการสำรองที่นั่งบนระบบ Amadeus จากการเข้าเรียนเพิ่มหรือไม่

คุณใจ : ได้ครับ ได้ฝึกเทคนิคด้านการใช้งานบนระบบ Amadeus อย่างง่ายและเร็วมาก และทราบในสิ่งที่เราไม่ทราบ บางครั้งเราอาจไม่ได้ใช้ระบบแค่พื้นฐานการจองเท่านั้น อาทิเช่น การเช็คชื่ออย่างรวดเร็วเป็นต้น หรือถ้าจำได้หมดก็ทำให้การทำงานง่ายขึ้น ยิ่งบางส่วน



**ทำงานอยู่ในธุรกิจสายนี้
ผมว่าต้องใช้ความรู้ที่ถูกต้อง
ถึงเคยเรียนแล้ว
ความรู้เพิ่มเติม**

ที่
ใช้ประจำก็
จะจำมากยิ่งขึ้น แต่
อย่างไรไม่ได้ใช้ก็อาจจะลืมได้

Training : เคยอบรมระบบอื่นหรือมีความรู้เกี่ยวกับระบบอื่นบ้างหรือไม่

คุณใจ : ไม่เคยอบรมระบบอื่นครับ แต่เคยไปดูระบบอื่นมาบ้าง ซึ่งดูแล้วก็ดูเหมือนกันคล้าย ๆ กัน แต่น่าจะแตกต่างกันที่เรื่องของ การใช้ Format สำหรับตัวผมเองไม่เคยเรียนหรือใช้ระบบอื่น แต่เมื่อเรียนระบบของ Amadeus ก็ Ok ครับ และโดยเฉพาะในทุกส่วนงานของ Amadeus เช่น ทางหน่วยงาน



บริการไม่ว่าจะเป็น Helpdesk หรือแผนกช่างที่คอย Support ล้วนมีความรู้ความสามารถและเร็วในด้านการให้บริการแก่ Agent ของทาง Amadeus สรุปโดยรวม OK ดีครับ

Training : มีอย่างอื่นที่ทาง Amadeus ควรจะต้องปรับปรุงหรือไม่ครับ

คุณใจ : ในเรื่องของ Production ไม่มีอะไร เพราะที่มีอยู่ก็ OK แล้ว ส่วนอย่างอื่น ๆ ก็ไม่มีอะไร ก็เพียงแต่อยากให้ Amadeus เข้าไปเยี่ยม Agent บ่อย ๆ เช่นเดิม แต่ในเรื่องของเนื้อหาวิชาที่จัดไว้สอนก็ไม่มีอะไรที่ต้องปรับปรุงเพราะดีสมบูรณ์อยู่แล้ว

Training : แนะนำเพื่อน ๆ เข้ามาอบรมอย่างไรบ้าง

คุณใจ : ถ้าเพื่อน ๆ ยังทำงานอยู่ในธุรกิจสายนี้อยู่ ผมว่ามันต้องใช้ความรู้ที่ถูกต้อง ถึงจะเคยเรียนมาแล้วก็ต้องหาความรู้เพิ่มเติม ถ้าคุณมีเวลาเพื่อที่ความรู้จะได้เพิ่มเติมเสมอ ๆ นะครับ อย่างอื่นก็ไม่มีอะไรครับ ดีแล้วครับ ****